



**Центр прикладных разработок
на платформе SAP ERP ECC**

Содержание

1	Общая информация.....	3
	История компании.....	4
2	Центр прикладных разработок.....	5
2.1	Специализация центра прикладных разработок.....	5
2.2	Практический опыт.....	6
2.3	Используемые технологии разработки.....	7
2.4	Предметные области.....	8
2.5	Функциональные модули.....	8
2.6	Организация работы.....	9
2.6.1	Удаленная разработка.....	9
2.6.1.1	Плюсы.....	9
2.6.1.2	Минусы.....	9
2.6.2	On-Site разработка.....	10
2.6.2.1	Плюсы.....	10
2.6.2.2	Минусы.....	10
2.6.3	Заказная разработка с фиксированной ценой.....	11
2.6.3.1	Плюсы.....	11
2.6.3.2	Минусы.....	11
3	Контактная информация.....	12

1 Общая информация

Nicotech International (Никотех) является стабильно развивающейся высокотехнологичной компанией, которая, начиная с **1991** года, предоставляет профессиональные услуги и решения в области заказных разработок программного обеспечения и ИТ консалтинга крупным корпоративным Заказчикам как в России, так и за рубежом (Голландия, Германия). Компания обладает профессиональной командой, члены которой имеют многолетний опыт в области управления сложными ИТ проектами и организации процесса разработки и внедрения больших информационных систем.

Основными направлениями деятельности компании являются:

- Разработка и внедрение прикладного программного обеспечения для крупных российских и западноевропейских Заказчиков;
- Центр прикладных разработок на платформе SAP ERP ECC;
- ИТ консалтинг;
- Проектирование и внедрение сложных принтерных решений в области оптимизации инфраструктуры офисной печати на базе продуктов APS Partners;
- Поставка и внедрение ПО Oracle, Microsoft и IBM.

Коммерческий успех компании базируется на **длительных, взаимовыгодных и прочных отношениях с нашими Заказчиками** - бизнес партнерами. Модель работы компании основывается на **открытых подходах**, выстраивании **доверительных отношений** с партнерами, что обеспечивает эффективный информационный обмен между членами совместных проектных групп и постоянный контроль со стороны руководства как Исполнителя, так и Заказчика, за ходом реализации проектов и позволяет принимать **своевременные управленческие решения**.

Отличительной особенностью компании **Никотех** является сочетание **западной корпоративной культуры**, умение совмещать четкость, **корпоративную дисциплину**, способность следовать принятым у Заказчика правилам и стандартам, **зрелое проектное управление** в соответствии с подходами PMI, и **творческий подход** к решению сложных технологических задач.

В своей деятельности компания предъявляет **жесткие требования к качеству** предоставляемых услуг и высокому технологическому уровню предлагаемых решений.

Все вышеперечисленное позволяет компании Никотех обеспечить **высокую эффективность реализации проектов** – качественное выполнение работ в отведенные на проект сроки и **в рамках выделенного бюджета** при неизменно высоком уровне удовлетворенности Клиентов нашей совместной работой.

История компании

Компания была основана в 1991 году сотрудниками АН СССР. С момента своего образования, вот уже 21 год, компания предоставляет профессиональные услуги в области разработки программного обеспечения и ИТ консалтинга западноевропейским и отечественным компаниям и государственным организациям.

- 1991 год основания компании;
- 1992 год – Получение статуса IBM Business Partner в соответствии с программой IBM's Partners for Development и реализация первых совместных проектов для Голландской компании L+T Informatica в области автоматизации муниципальных образований Нидерландов;
- 1993 год – Начало предоставления услуг аутсорсинга разработки программного обеспечения на платформе IBM AS/400 для Голландии;
- 1997 год – Получение статуса HP JetCAPS Partner и начало оказания услуг в области проектирования, поставки и внедрения специализированных принтерных решений крупным корпоративным клиентам;
- 1998 год – Расширение географии бизнеса. Реализация проектов в Германии, Бельгии, Чехии, Хорватии, Великобритании и Ирландии;
- 1999-2001 гг. – Участие в крупных проектах по решению проблемы 2000 года и перевода унаследованных информационных систем на расчеты в EURO;
- 2001 год – Начало предоставления услуг разработки прикладного программного обеспечения на российском рынке;
- 2004 год – Открытие направления ИТ консалтинга и по предоставлению услуг в области независимой экспертизы реализации ИТ проектов для российских компаний и государственных организаций;
- 2005 год – Открытие центра прикладных разработок на технологических платформах SAP;
- 2007 год – Никотех стал членом ассоциации APS Partners.
- 2008 год – Никотех получил статус Gold Partner Oracle
- 2009-2010 гг. – Проект по расширению и интеграции SAP FI, SAP CO с информационной системой коллекторского агентства (Нидерланды)
- 2010-2012 гг. – Проект по миграции разработок с Web Dynpro for Java на Web Dynpro for ABAP/4
- 2011 год – Участие в совместном проекте с TopsBI во внедрении SAP SRM 7.0 в компании «Эльдорадо»

2 *Центр прикладных разработок*

2.1 Специализация центра прикладных разработок

Центр прикладных разработок SAP компании «Никотех Интернешнл» специализируется в следующих технологических областях:

- АВАР разработка;
- Разработка Web Dунрго приложений на АВАР/4 и Java;
- Модификация стандартных модулей SAP ERP и разработка новых модулей «с нуля»;
- Интеграция SAP ERP с другими унаследованными системами;
- Разработка модулей WEB отчетности из SAP ERP;
- Решение задач подготовки многоязычной отчетности и печати бар-кодов из SAP ERP.
- Разработка технических заданий;

2.2 Практический опыт

Сотрудники центра SAP разработки имеют уникальный опыт модификации стандартных модулей SAP ERP, опыт разработки новых модулей для автоматизации уникальных бизнес процессов и модулей для SAP ERP в специфических бизнес областях.

Разработка новых модулей для SAP ERP, а также SAP NetWeaver (портальных приложений)

В рамках сотрудничества с Западноевропейскими партнерами сотрудники компании приобрели уникальный опыт массовой разработки новых функциональных модулей для SAP ERP и SAP NetWeaver. Сотрудники центра освоили **стандарты разработки**, позволяющие разрабатывать приложения со скоростью, сравнимой со скоростью разработки приложений в промышленных RAD инструментах, таких как Microsoft Visual Studio, JBuilder, Oracle Forms, Oracle Reports, Borland C++ Builder, Borland Delphi и др.

Основным фактором, позволяющим быстро и качественно разрабатывать новые функциональные модули, является наличие проработанных **стандартов разработки** и опыт проектной команды строго следовать этим стандартам.

Модификация стандартных модулей SAP ERP

Участвуя в проектах по внедрению SAP ERP, команда центра SAP разработки приобрела большой опыт в кастомизации стандартных модулей SAP ERP в различных отраслях (Энергетика, Розничная торговля, Строительство, Управление недвижимостью, Муниципальное управление).

Разработка технических дизайнов на модификацию стандартных модулей SAP и на разработку новых модулей «с нуля».

Сотрудники центра SAP разработок компании Никотех имеют опыт формализации постановки задачи на разработку/модификацию модулей SAP ERP на основе представленных консультантами общих функциональных требований. Более четкая формализация задания на разработку позволяет существенно сократить риски принятия ошибочных проектных решений и дает возможность избежать решений, требующих существенную переработку стандартной функциональности модулей SAP ERP. В рамках международных проектов наши сотрудники приобрели как опыт работы по формализованным заданиям на разработку, так и опыт разработки самих заданий (технических дизайнов).

Подготовка WEB отчетности SAP ERP

В ходе внедрения SAP ERP очень часто встает вопрос подготовки отчетности, которая должна быть доступна в оперативном режиме для большого количества пользователей системы. Наряду с использованием стандартных средств BI и SAP NetWeaver Portal в рамках проектов сотрудники центра разработки применяют инструменты для генерации WEB отчетности при помощи средств Cognos Impromptu и средств интеграции с .Net.

2.3 Используемые технологии разработки

Персонал нашей компании обладает опытом и знаниями в следующих технологиях разработки:

Средства разработки приложений

Отчеты и диалоговые транзакции на ABAP/4

Web Dynpro for ABAP и Web Dynpro for Java

Средства построения отчетности

SapScript

SmartForms

SAP Query

Adobe PDF Forms

Интеграция с MS Word и MS Excel посредством OLE, DOI (в том числе с использованием шаблонов, значительно ускоряющих скорость разработки отчетов)

Интеграция с MS Word и MS Excel посредством ABAP2XLSX и ABAP2DOCX для вывода документов с произвольным форматированием из Web Dynpro for ABAP приложений

COGNOS Impromptu Reports

Механизмы разработки приложений

Весь спектр средств разработки приложений на ABAP/4 (экраны выбора, ALV Grid/Tree, SAP Enjoy Controls, DDIC объекты. Средства поиска, Batch Input Mapping, разработка фоновых приложений, RFC/IDoc, ALE, BAPI, LSMW, XML Transformation)

Разработка с использованием прямых Open SQL запросов

Разработка с использованием ABAP Objects

Опыт в использовании многочисленных компонентов Web Dynpro, разработка приложений с использованием технологии Floorplan Manager

Опыт в разработке в связке с VBA, Javascript

Технологии расширений

User-Exits

Open FI

BADI

Substitutions

SAP Enhancements, в том числе расширения Web Dynpro приложений

Специфические методы расширений (например, для SAP SRM)

2.4 Предметные области

Команда SAP центра разработки имеет опыт участия в проектах по внедрению SAP ERP в следующих предметных областях:

Предметные области
Энергетика
Строительство
Торговля
Государственное управление
Управление недвижимостью

2.5 Функциональные модули

Команда SAP центра разработки имеет опыт модификации различных компонентов следующих функциональных модулей SAP ERP:

Функциональные модули
MM - Materials Management (Управление запасами)
SD - Sales & Distribution (Сбыт и дистрибуция)
FI – Financial Accounting (Финансы)
FI-AA – Asset Accounting (Учет основных средств)
CO – Controlling (Контроллинг)
PS - Project System (Подсистема проектов)
PM - Plant Maintenance (Техническое обслуживание и ремонт оборудования)
PP - Product Planning (Планирование производства)
SRM – Supplier Relation Management (Взаимоотношения с поставщиками)
HR – Human Resources (Кадры)

2.6 Организация работы

В центре прикладных разработок практикуются различные виды взаимодействия с Заказчиками, учитывающие специфику проектов и корпоративные правила клиента.

- **Удаленная разработка** с повременной формой оплаты выполняемых работ;
- **On-Site разработка** – Предоставление разработчиков для работы на площадке заказчика (возможны командировки) с повременной формой оплаты выполненных работ;
- **Заказная разработка** отдельных функциональных модулей для SAP ERP при наличии фиксированного технического задания, что позволяет заключить контракт с фиксированной ценой.

Выбор того или иного способа организации работ определяется Клиентом в зависимости от ситуации в проекте и принятой практикой работы.

2.6.1 Удаленная разработка

Удаленная АВАР разработка с повременной оплатой услуг имеет для Заказчика как ряд преимуществ, так и определенные недостатки.

2.6.1.1 Плюсы

Плюсы удаленной разработки
Сокращение затрат на обеспечение рабочих мест сотрудников Исполнителя и на командировочные расходы
Сокращение затрат , связанное с отсутствием необходимости непосредственного управления командой разработчиков
Более четкая формализация постановки задачи , что позволяет существенно повысить качество предоставляемых решений
Более четкое планирование выполнения работ команды удаленной разработки
Более полное документирование разработки, что позволяет более эффективно осуществлять поддержку системы
Сокращение затрат за счет сокращения срока аллокирования ресурсов (разработчиков) – вплоть до одного дня. В случае приостановки проекта Заказчик не должен оплачивать простой сотрудника
Повышение гибкости в части расширения проектной команды, в случае возникновения проектной необходимости.

2.6.1.2 Минусы

Минусы удаленной разработки
Отсутствие непосредственного общения разработчика с консультантами
Необходимость обеспечения безопасного доступа к серверу разработки извне
Необходимость подготовки большого количества отчетных документов сотрудниками Исполнителя, для более четкого контроля за выполненными работами и потраченным временем на реализацию задач.

2.6.2 On-Site разработка

On-Site разработка (предоставление разработчиков для работы на площадке заказчика с повременной формой оплаты) имеет для Заказчика как ряд преимуществ, так и определенные недостатки.

2.6.2.1 Плюсы

Плюсы On-site разработки
Тесное взаимодействие разработчиков с консультантами и заказчиками
Отсутствие необходимости предоставления безопасного доступа к серверам разработки извне корпоративной сети
Сокращение количества отчетных документов
Возможность непосредственного контроля над сотрудниками Исполнителя
Возможность более гибкого управления ресурсами и возможность переброски разработчика с задачи на задачу.

2.6.2.2 Минусы

Минусы On-Site разработки
Наличие затрат на командирование сотрудников
Наличие затрат на обеспечение рабочих мест для сотрудников Исполнителя
Недостаточно полное документирование разработки, что уменьшает эффективность поддержки системы
Увеличение затрат , связанных с длительным аллокированием ресурсов (разработчиков) – вплоть до одного дня, что влечет за собой необходимость оплаты простоя в случае приостановки проекта или неготовности заданий на разработку.
Отсутствие возможности быстрого расширения или сокращения проектной команды, в случае возникновения проектной необходимости.

2.6.3 Заказная разработка с фиксированной ценой

Заказная разработка с фиксированной ценой контракта отдельных функциональных модулей для SAP при наличии детального технического задания, является достаточно редкой практикой при внедрении SAP, но такой подход имеет ряд неоспоримых преимуществ для Заказчика, хотя требует от него существенных усилий по подготовке проектной документации и по принятию выполненных работ.

2.6.3.1 Плюсы

Плюсы удаленной разработки
Фиксированная цена контракта позволяет зафиксировать бюджет проекта и переложить все технологические риски на плечи Исполнителя.
Сокращение затрат на командирование сотрудников
Сокращение затрат на обеспечение рабочих мест для сотрудников Исполнителя
Сокращение затрат , связанное с отсутствием необходимости непосредственного управления командой разработчиков
Более четкая формализация постановки задачи , что позволяет существенно повысить качество предоставляемых решений
Более полное документирование разработки, что позволяет более эффективно осуществлять поддержку системы

2.6.3.2 Минусы

Минусы удаленной разработки
Необходимость разработки четкой постановки задачи
Необходимость оценки и согласования объема работ
Сокращение гибкости при неожиданном изменении функциональной постановки
Существенные затраты на контроль приемки выполненных работ

3 Контактная информация



Nicotech

Для получения дополнительной информации о продуктах и услугах, предоставляемых компанией Никотех просьба обращаться по адресу электронной почты sap@nicotech.ru, либо по телефону +7 (499) 500-38-29.

Адрес московского офиса компании:

ООО «Никотех Интернешнл»

Россия, 105122, г. Москва

Щелковское шоссе, дом 5, офисный центр «Сокол», офис 512

Телефон: +7 (499) 500-38-29

Web: www.nicotech.ru

E-mail: info@nicotech.ru